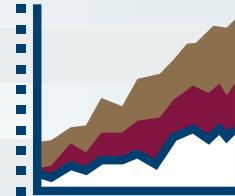




مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية  
Mohammed Bin Rashid  
Al Maktoum Global Initiatives

كلية محمد بن راشد  
للإدارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID  
SCHOOL OF GOVERNMENT



التعليم التنفيذي - الدبلومات المهنية

**دبلوم السياسات العامة المتقدمة**

# ادارة وتحليل البيانات الحكومية الخدمية

إعداد قادة المستقبل



تشكل البيانات الضخمة أحد أهم الأصول للحكومات، إذ تكمن أهميتها فيما تحويه من معلومات توضح الرؤية وتقنى المخاطر عند اتخاذ القرارات؛ مما يساهم في رفع كفاءة العمل والإنتاجية، فغالباً ما يتم الاستفادة منها لتحقيق هدفين رئيسين: اكتشاف الفرص، وتحديد المشاكل.

## فيض معلوماتي كبير سيغير حياتنا وأعمالنا وأفكارنا



# عن الدورة

البيانات الضخمة عبارة عن مجموعة من البيانات ذات أحجام تتخطى قدرة البرامج التي يشيع استخدامها لللتقطات وإدارة ومعالجة وتخزين وتحليل تلك البيانات في غضون فترة زمنية مقبولة. وهي حولنا في كل مكان، ومجالات تطبيقها واسعة تشمل قطاعات مختلفة من الصحة إلى التعليم إلى الأسواق المالية وغيرها.

تستخدم الشركات الكبيرة البيانات الضخمة للحصول على معلومات دقيقة حول سلوك المستهلك، واستهداف التسويق، وإنعاش وزيادة الأرباح. ولم تعد البيانات الضخمة كما كانت حكراً على جهات محددة، وقد أصبح هناك الكثير من التطبيقات الهدافة لتحقيق الاستفادة من البيانات الضخمة وتحسين إمكانية اتخاذ القرار، وتحقيق نتائج فائقة الدقة.

تم تصميم هذا المحور التدريسي لتدريب المشاركين على مفهوم البيانات الضخمة في عصر الثورة الصناعية الرابعة وكيفية الاستفادة من البيانات الضخمة في المؤسسات الحكومية من خلال إدارتها، وتحليلها، لتصبح مادة أساسية لمتخذي القرار ومستشاري المستقبل. ويغطي هذا البرنامج جميع مراحل إعداد السياسات العامة، كما يتضمن تمارين جماعية للمشاركين واستخدام دراسات حالات عملية.

## أهداف الدورة

- تزويد المتربدين بالمعرفة والمهارات الالزمة عن أهمية البيانات الضخمة
- بيان أنواع ومصادر وتقسيمات البيانات وكيفية الحصول عليها من مصادرها المختلفة، وطرق جمع هذه البيانات وآلية تبويبها واستخدام البرامج التكنولوجية.
- تحديد أهداف عملية التحليل للبيانات.
- تحديد المؤشرات التي يجب وضعها بحيث يتم توظيفها بما يخدم الهدف من عملية تحليل البيانات.
- تزويد المتربدين بطرق ومهارات كتابة وعرض نتائج التحليل على شكل تقارير وبشكل يزيد من معدلات الاستفادة منها.
- كيفية استخدام نتائج تحليل البيانات الضخمة في عملية اتخاذ القرار.
- فهم معايير الحكومة الذكية في منظومة التميز الحكومي.

# الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المدراء ورؤساء الأقسام والعاملين في إدارة وتحليل البيانات الحكومية ومن يرغب بالمزيد من التعلم في مجال البيانات الضخمة، من جميع الدول العربية لصقل مهاراتهم في القطاع الحكومي وتدريبهم على أدوات إدارة وتحليل البيانات الحكومية الضخمة الحديثة وإثراء معرفتهم عبر الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية بشكل عام وممارسات الحكومة الإماراتية بشكل خاص للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير.

## لغة طرح الدورة

يطرح البرنامج باللغة العربية مع استخدام بعض المصطلحات باللغة الإنجليزية

## مكان انعقاد الدورة

تعقد الدورة في مقر كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية الطابق 13، برج المؤتمرات - مركز دبي التجاري - شارع السعادة

## قيمة الاستثمار بالدورة

رسوم الاستثمار في الدورة 4500 درهم إماراتي

# للتواصل

لمزيد من المعلومات حول برامج التعليم التنفيذي التي تقدمها كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، يرجى زيارة موقعنا على <https://www.mbrsg.ae/exed>

## العنوان البريدي:

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

الطابق 7، برج المؤتمرات، شارع السعادة

دولة الإمارات العربية المتحدة - دبي

ص.ب: 72229

هاتف: +971-55-899-5113 / +971-4-3293290

البريد الإلكتروني: [execed@mbrsg.ac.ae](mailto:execed@mbrsg.ac.ae)

الموقع الإلكتروني: [www.mbrsg.ae](http://www.mbrsg.ae)





مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية  
Mohammed Bin Rashid  
Al Maktoum Global Initiatives



كلية محمد بن راشد  
للادارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID  
SCHOOL OF GOVERNMENT

